

# JONE OOSTERHOFF

## Interim en projectmanager in de zorg



St. Annastraat 57  
6524 EH Nijmegen



post@jone.nl



+31 6 423 460 40



www.jone.nl



24 april 1984 (NL)



Jone is een resultaatgerichte project- en interim manager in de zorg. Hij werkt bij voorkeur aan complexe uitdagingen en is sinds 2007 actief als consultant in zowel de cure als care sector. Hij ondersteunt zorgorganisaties met een financiële achtergrond en een sterke affiniteit met IT en vanuit zijn ervaring met grootschalige projecten en complexe interimopdrachten.

### PROFIEL

Jone werkt op informele wijze, met een open houding naar zijn relaties en de mensen met wie hij samenwerkt. Hij kan een verbindende rol invullen en voelt zich prettig op ieder niveau in een organisatie. Hij heeft een sterk analytisch vermogen en werkt samen met zijn omgeving aan creatieve oplossingen. Zijn persoonlijkheid typeert men als prettig, met humor en resultaatgericht, met oog voor de complexiteit die een opdracht in de zorg bevat.

### VAARDIGHEDEN & KENNIS

PROJECTEN MANAGEN

COMPLEXITEIT DOORGRONDEN

PROCESSEN VERBETEREN

BELEID IN DE GEZONDHEIDSZORG

INFORMATIEMANAGEMENT

LEAN MANAGEMENT EN SIX SIGMA

MICROSOFT WORD, EXCEL, ACCESS, POWERBI.

DIVERSE EPD EN ECD SYSTEMEN

OOP (PYTHON, JAVA, HTML5)

### OPLEIDING EN CERTIFICERING



JAVA PROGRAMMING AND SOFTWARE ENGINEERING FUNDAMENTALS

Duke university (via Coursera) - Met Java probeer ik mijn OOP kennis te verbreden

FUNDAMENTALS OF COMPUTING

Rice University (via Coursera) - Python is een veelgebruikte OOP-language

PRINCE 2 - FOUNDATION

Vijfhart - het fundament voor een goede projectmanager.

LEAN SIX SIGMA - GREENBELT

IASSC - procesoptimalisatie training gericht op Lean Six Sigma.

BACHELOR BEDRIJFSECONOMIE

HAN - basiskennis bedrijfsvoering van organisaties

### PUBLICATIES



BEZUINIG SLIM OP OUDERENZORG

Financieel dagblad - Bezuinigingen op de Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten (AWBZ) is noodzakelijk, maar niet door simpelweg te snijden...

THUIZORG POSITIONEREN - CONCURREREN OF SAMENWERKEN

LinkedIn - de thuiszorg is een snel veranderende markt met nieuwe financiers. Dat vraagt om flexibiliteit en het heroverwegen van strategische keuzes.

### HOBBY'S



## JONE ORGANISATIE ADVIES ZORG (2016 TOT HEDEN)



PERIODE: mei 2020 - mei 2021 (verwacht)  
OPDRACHT: Projectleider ECD-selectie en implementatie  
OPDRACHTGEVER: Jarabee  
OMSCHRIJVING: selectietraject voor een Elektronisch Cliënten Dossier bij deze jeugdzorg instelling in Hengelo.  
Aansluitend het implementatietraject voor de overgang naar het nieuwe ECD. Jarabee kent ongeveer 240 behandelaren en levert zorg in de jeugdwet en voornamelijk in de regio.



PERIODE: maart 2019 - februari 2020  
OPDRACHT: Programmamanager 1ECD  
OPDRACHTGEVER: Pluryn  
OMSCHRIJVING: eindverantwoordelijk voor de implementatie van MoreCare4 bij Pluryn jeugd (succesvol live op januari 2020, 1.300 gebruikers)

PERIODE: februari 2018 - maart 2019  
OPDRACHT: implementatiemanager ZA 1ECD  
OPDRACHTGEVER: Pluryn  
OMSCHRIJVING: verantwoordelijk voor het administratieve gedeelte van de implementatie van MoreCare4 na de livegang van Intermetzo, DHG en de Praktijk (in totaal 2.800 gebruikers)



PERIODE: juni 2020 - juni 2021 (verwacht)  
OPDRACHT: adviseur bedrijfsvoering  
OPDRACHTGEVER: SeysCentra  
OMSCHRIJVING: adviseur bedrijfsvoering met hoofdzakelijk ICT in de portefeuille (EPD, Digitale werkplek,

PERIODE: oktober 2019 - juli 2020 (verwacht)  
OPDRACHT: Projectleider EPD-selectie  
OPDRACHTGEVER: SeysCentra  
OMSCHRIJVING: selectietraject voor een Elektronisch Patienten Dossier bij deze groeiende instelling voor jeugdigen met eetstoornissen en zindelijkheidsproblematiek



PERIODE: februari 2017 - maart 2018  
OPDRACHT: manager Zorgadministratie a.i.  
OPDRACHTGEVER: Ipse de Bruggen  
OMSCHRIJVING: Interim functie ter verdere professionalisering van de Zorgadministratie bij Ipse de Bruggen een grote zorginstelling voor mensen met een beperking.

PERIODE: mei 2016 - februari 2017  
OPDRACHT: Interim zorgverkoper  
OPDRACHTGEVER: Ipse de Bruggen  
OMSCHRIJVING: Als zorgverkoper jeugd a.i. is Jone verantwoordelijk voor het onderhouden van het contact met de gemeenten (4 regio's, 40 gemeenten)

# Werkervaring



PERIODE: oktober 2016 - januari 2017  
OPDRACHT: Onderzoek overproductie  
OPDRACHTGEVER: Gemeente Rotterdam  
OMSCHRIJVING: Onderzoek naar ontstaan van overproductie bij een van de zorgaanbieders in deze gemeente. Jone bracht met name zijn expertise in op het terrein van de procesmatige, financiële en ICT-technische bedrijfsvoering.

## CURE4 (2012 - 2016)



PERIODE: maart 2015 - september 2015  
OPDRACHT: Interim hoofd Zorgadministratie  
OPDRACHTGEVER: Zideris  
OMSCHRIJVING: Bij deze instelling voor mensen met een verstandelijke beperking, was Jone verantwoordelijk voor de zorgadministratie in het systeem Unit4 Cura en het op gang krijgen van de facturiestromen. Hieronder viel de algemene inrichting van Cura, het AW verkeer (via Vecozo mn AW319/320 en AW34/35) en ook de inrichting en opzet van de informatiestromen met gemeenten in het kader van de hernieuwde jeugdwet.



PERIODE: maart 2015 - juli 2015  
OPDRACHT: kostprijsberekening GGZ  
OPDRACHTGEVER: De Bascule  
OMSCHRIJVING: Voor deze GGZ instelling heeft Jone volgens de kostenplaatsmethode een kostprijsberekening opgeleverd en zodanig achtergelaten, dat de Bascule op basis van standaard importbestanden deze kostprijsberekening zelfstandig volgens dezelfde berekeningsmethode kon herhalen. Het doel voor de Bascule was het bepalen van reële verkooptarieven in onderhandeling met haar financiers.



PERIODE: januari 2014 - oktober 2014  
OPDRACHT: Project gezonde bedrijfsvoering  
OPDRACHTGEVER: Apanta GGZ  
OMSCHRIJVING: Gezonde BedrijfsVoering of GBO is een middel om de waarde van de ondersteunende diensten in de organisatie in kaart te brengen, teneinde op basis van het afnemersoordeel de ondersteunende afdeling te optimaliseren.



PERIODE: okt 2012 - december 2013  
OPDRACHT: Interim manager cliëntenservice  
OPDRACHTGEVER: De Zellingen  
OMSCHRIJVING: Implementatie van de beschreven visie en missie op cliëntenservice. Inrichting van een vernieuwd functiehuis en begeleiding van het matchen van huidige medewerkers op nieuwe functies. Als resultaat zijn de registratieve taken met betrekking tot zorgregistratie, zoals het AZR berichtenverkeer (4 FTE) afgesplitst van de zorgbemiddeling (11 FTE). Eind oktober 2013 zijn vijf medewerkers van de zorgregistratie met hun taken ondergebracht bij de Financiële Administratie, waar inhoudelijk betere aansluiting was.

# Werkervaring



PERIODE: januari 2014 - september 2015  
OPDRACHT: Specialist Patient Journey  
OPDRACHTGEVER: Diverse opdrachtgevers  
OMSCHRIJVING:

De 'Patient Journey' geeft organisaties een unieke en verfrissende kijk op hun totale proces. Dit product geeft handvatten om patiëntgericht en effectiever te organiseren, met verdere professionalisatie van de (interne) organisatie tot gevolg.

Jone gebruikt deze methodiek in bijna al zijn opdrachten.

## BUSINESS INTELLIGENCE B.V. & LEAN SOLUTIONS GROUP (2007 - 2012)



PERIODE: maart 2011 - mei 2012  
OPDRACHT: Trots op thuiszorg  
OPDRACHTGEVER: Stichting Groenhuysen  
OMSCHRIJVING:

Project in het kader van extramularisering bij deze instelling voor ouderenzorg.

PERIODE: september 2009 - februari 2011  
OPDRACHT: Contractbeheer op Orde (COO)  
OMSCHRIJVING:

Project in het kader van strikter regelgeving vanuit het zorgkantoor, om het contractbeheer met cliënten op orde te hebben (zorgleveringsovereenkomst, ZLO) voor 4000 cliënten

The logo for Zorggroep Almere, featuring the name 'Zorggroep Almere' in a blue sans-serif font, with a stylized blue and yellow circular graphic to the right, all within a white circle on a blue background.

Zorggroep  
Almere

PERIODE: november 2010 - juli 2011  
OPDRACHT: Lean optimalisatieproject  
OPDRACHTGEVER: Zorggroep Almere  
OMSCHRIJVING:

Lean optimalisatietraject binnen drie huisartspraktijken van deze eerstelijns zorgorganisatie. Het aangetoond verbeterpotentieel en de gerealiseerde verbeteringen hebben geleid tot de keuze voor een organisatie brede implementatie van het lean gedachtegoed.

The logo for Lean Solutions, featuring the name 'Lean Solutions' in a blue sans-serif font with a tagline 'bringing business more intelligence' below it, all within a white circle on a red background.

Lean Solutions  
bringing business more intelligence

PERIODE: januari 2009 - mei 2012  
OPDRACHT: Unit manager Healthcare  
OPDRACHTGEVER: Lean Solutions  
OMSCHRIJVING:

Bij Lean Solutions Group was ik verantwoordelijk voor procesoptimalisatie, informatiemanagement en systeemontwikkeling bij klanten in de zorg, ten einde een zo hoog mogelijke toegevoegde waarde te leveren bij het optimaliseren van bedrijfsprocessen. Resultaatverantwoordelijk voor de zorgtak met 5 fulltime medewerkers. Tevens onderdeel van het team van consultants.

The logo for BI4U, featuring the letters 'BI4U' in a bold, blue sans-serif font, with the '4' in a lighter blue, all within a white circle on a blue background.

BI4U

PERIODE: augustus 2007 - januari 2009  
OPDRACHT: Business Intelligence  
OPDRACHTGEVER: Divers  
OMSCHRIJVING:

Bij deze organisatie voor business intelligence in de zorg werkte ik aan de analyse van informatievraagstukken van hun klanten in de zorgmarkt. Met name informatieanalyse voor het Slingeland ziekenhuis, Reinier de Graaf ziekenhuis en Laurentius ziekenhuis. Daarnaast werkte ik als business analyst en ontwikkelde hiermee mede het business intelligence systeem op de onderdelen; patiëntenlogistiek, goederenlogistiek, DBC zorgprofielen en de voorbereiding naar DOT.